



Your door to El Salvador and Central America

LA CÁMARA AMERICANA DE COMERCIO DE EL SALVADOR
Y SU COMITÉ DE GESTIÓN DE RIESGO

DESAYUNO DEL MES

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO: El éxito de su empresa en tiempos críticos

Expositor: Yves Dávila, CBCP

Director Ejecutivo de Intellity Consulting firma miembro de Protiviti
yves.davila@intellityconsulting.com

26 de marzo de 2009



Temas a tratar:

- ⊕ Crisis: Peligro u Oportunidad? La importancia de un adecuado nivel de preparación y respuesta de su empresa
- ⊕ La continuidad del Negocio como resultado de un enfoque integral
- ⊕ Mejores prácticas de continuidad del negocio existentes en el mercado



Your door to El Salvador and Central America

DESAYUNO DEL MES

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO: El éxito de su empresa en tiempos críticos



Crisis: Peligro u Oportunidad? La importancia de un adecuado nivel de preparación y respuesta de su empresa



Peligro u oportunidad?

Símbolo Chino para Crisis



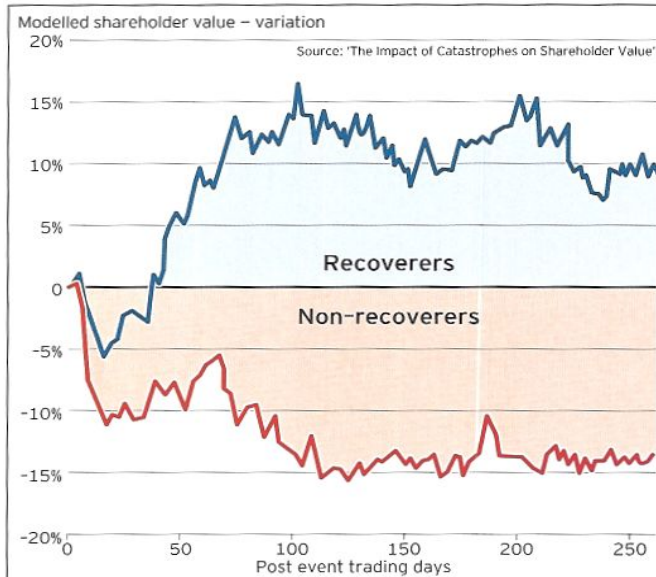
Peligro



Oportunidad

El apagón en EEUU 1993

Impact on Shareholder Value



- 1) Shareholder value drops rapidly in the immediate aftermath of an adverse event.
- 2) Recovery of shareholder value appears to be related directly to the perceived ability of the management in dealing with the crisis.
- 3) Companies that prepare for crisis handle it better than those that do not.
- 4) Insurance will not protect shareholder value.
- 5) The difference on average between recoverers and non-recoverers is significant, even after shareholder value (as calculated and displayed in the graphic) has been adjusted to take account of broader stock market and sector performance.
- 6) Recoverers will find that shareholder value increases in the months after a crisis while non-recoverers will experience continued declines and suffer from a period of sustained depression.

⊕ La crisis se convirtió en ventaja para los que si estuvieron preparados

Ataque a las torres gemelas



CNN.com / U.S.

Terror attacks hit U.S.

September 11, 2001 Posted: 10:15 a.m. EDT (1415 GMT)



Flames and smoke erupt from the World Trade Center after a second plane crashes into the New York City landmark.

NEW YORK (CNN) -- Terrorists struck the United States Tuesday morning in harrowing, widespread attacks that included at least three commercial jet crashes into significant buildings.

- In the first attack, a plane smashed into the north tower of the World Trade Center in Manhattan shortly before 9 a.m., followed by another plane into the second tower about 20 minutes later. Both towers later collapsed. Sources told CNN that one of the planes was an American Airlines Boeing 767 that had been hijacked after take-off from Boston.
- About an hour later, a plane crashed into the Pentagon in Washington, part of which later collapsed.
- Sources say a second plane was heading toward the Pentagon; F-16 jets were in the air monitoring it.
- The Pentagon, the White House, the State Department, the Justice Department, the Capitol and all other government buildings in Washington evacuated.

- ⊕ Jamás sitios alternos uno al frente del otro
- ⊕ No sólo prepararse a nivel de TI
- ⊕ Gestión de Continuidad mejor que sólo planes

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO: El éxito de su empresa en tiempos críticos



Estudio de Caso - Morgan Stanley

En 1993, cuando se produjo el primer atentado terrorista contra el World Trade Center, la compañía de servicios financieros Morgan Stanley aprendió una valiosa lección. Aquel día, se necesitaron 4 horas para evacuar a todos los empleados de la compañía, y algunos de ellos tuvieron que bajar a pie 60 pisos de escaleras o más hasta llegar a un lugar seguro. Si bien ningún empleado de Morgan Stanley falleció en el atentado, la gerencia de la compañía llegó a la conclusión de que su plan de desastres no era lo suficientemente bueno.

Morgan Stanley se dedicó entonces a examinar con más detalle sus operaciones, analizó el riesgo potencial de desastres, y elaboró un plan multidimensional para desastres. Y, quizá tan importante como el plan mismo, Morgan Stanley, hizo prácticas frecuentes del plan para preservar la seguridad de sus empleados en caso de otro desastre.

El 11 de septiembre de 2001, la planificación y la práctica dieron fruto. Inmediatamente después de que el primer avión secuestrado se estrellase en el edificio Uno del World Trade Center, los ejecutivos de seguridad de Morgan Stanley ordenaron a los 3.800 empleados de la compañía que evacuasen los edificios Dos y Cinco del World Trade Center. Esta vez, les llevó solamente 45 minutos llegar a un lugar seguro.

La gestión de la crisis no se detuvo allí. Morgan Stanley también ofreció servicios de apoyo emocional para los trabajadores y reforzó las medidas de seguridad en sus instalaciones. La empresa también utilizó estrategias efectivas de comunicación para proporcionar información adecuada y rápida a los niveles gerenciales y a los empleados, inversores y clientes, así como a los reguladores y los medios de comunicación.

Trece empleados de Morgan Stanley perdieron sus vidas el 11 de septiembre, pero muchos más podrían haber fallecido si la compañía no hubiese tenido un plan contra desastres apropiado, el cual fue practicado una y otra vez. Al comprometerse a preparar su capital más valioso --su personal-- Morgan Stanley aseguró el futuro de la firma.

La práctica tiene sus recompensas:
Morgan Stanley y los Atentados Terroristas del 11 de septiembre de 2001

Elecciones en México

CRAIN.COM.MX Suscríbese: Crain's México

[Clic aquí](#)
www.crain.com.mx/wap

CRAIN.COM.MX

NOTICIAS DEL DÍA RSS Buscar:

Versión para imprimir ▼ Enviar por e-mail Página principal Atrás A⁺ A⁻

El bloqueo de Reforma deja pérdidas por \$1,450 millones la Coparmex

Durante la primera semana de bloqueos sobre Paseo de la Reforma, las pérdidas registradas hasta el momento ascienden a \$1,450 millones de pesos, estimó Confederación Patronal de la Función Pública (Coparmex) Ciudad de México.

En un comunicado, señaló que las pérdidas registradas hasta el momento ascienden a \$1,450 millones de pesos, estimó Confederación Patronal de la Función Pública (Coparmex) Ciudad de México. En un comunicado, señaló que las pérdidas registradas hasta el momento ascienden a \$1,450 millones de pesos, estimó Confederación Patronal de la Función Pública (Coparmex) Ciudad de México.

CRAIN'S MÉXICO

- Portada
- Especial
- La Lista
- Carta del Editor
- Editorial
- Zona Personal
- Se Mueven
- Al Cierre
- Archivo histórico
- Directorio
- Contáctenos

CRAIN'S MONTERREY

- Portada

- ⊕ No todo es TI
- ⊕ No todo es un desastre natural



Desastres Naturales



- ⊕ Combinar brigadas de emergencia con grupos de recuperación operativa

Cambios climáticos

Terremoto en Perú

Huracán Katrina

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO: El éxito de su empresa en tiempos críticos



Estudio de Caso - Aeneas

El personal de Aeneas Internet and Telephone of Jackson, Tennessee, sabe lo que es que la naturaleza les devaste su empresa. Afortunadamente, puesto que tenían un plan de recuperación en caso de desastres, también saben lo que es recuperarse de la devastación.

El 4 de mayo de 2003, Aeneas era una de más de 400 empresas de Tennessee afectadas por un tornado de fuerza 4, con vientos superiores a las 200 millas por hora. El tornado causó once muertes y más de \$50 millones en daños en la comunidad. Aeneas Internet and Telephone perdió más de \$1 millón de dólares en equipos y programas, y su sede central fue reducida a escombros.

“Y como estábamos preparados, nuestros clientes nunca notaron la diferencia.”

-Jonathan Harlan, Gerente General de Aeneas Internet and Telephone

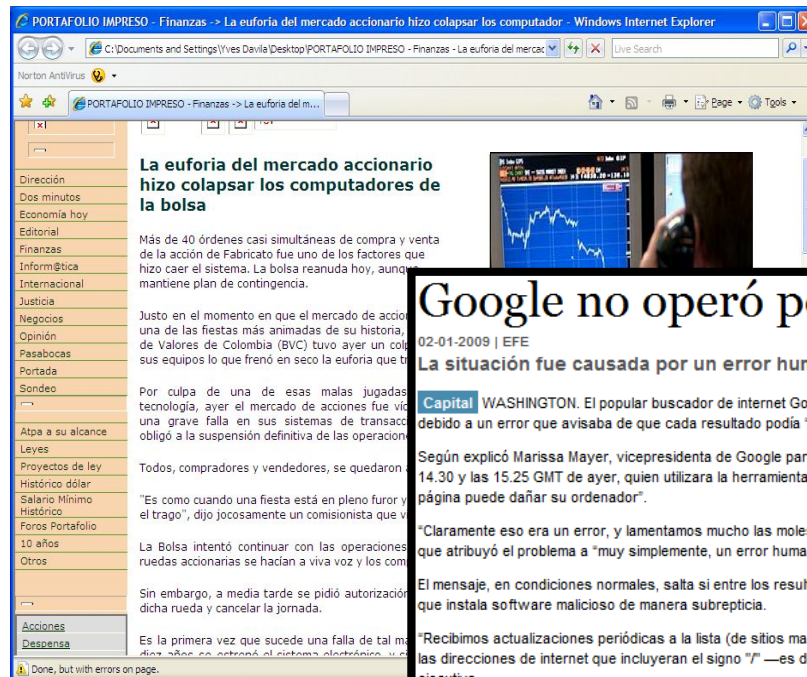
“No quedó nada de nuestro edificio. Sólo pilas de ladrillos y hormigón. Lo perdimos todo”, declaró el gerente general de Aeneas Internet and Telephone, Jonathan Harlan. “Pero como nuestros sistemas de apoyo y refuerzo informáticos de seguridad estaban en marcha, nuestros empleados pudieron trabajar desde otros lugares. Y como estábamos preparados, nuestros clientes nunca notaron la diferencia”.

Menos de 72 horas después, Aeneas estaba operando de nuevo, respondiendo a las necesidades de sus clientes. De hecho, muchos de sus clientes de pequeñas empresas y residenciales de teléfono no perdieron el servicio en ningún momento. Aeneas pudo protegerse contra un escenario de catástrofe porque tenía un plan de preparación

para casos de desastres que fue puesto en práctica. Su plan de recuperación de las actividades de la empresa se basaba en la idea de que incluso aunque sus instalaciones estuviesen destruidas y los servicios interrumpidos, tendrían sistemas de apoyo y refuerzos de programas informáticos de seguridad y otras alternativas listas para utilizar.

Por medio del esfuerzo de recuperación, los directivos de Aeneas mantuvieron informados a sus clientes sobre su progreso. Aeneas también se benefició del trabajo rápido y del dinamismo de sus empleados, así como de la comunidad local, que no dejó que un tornado destruyese todo lo que había costado crear con tan arduo esfuerzo.

Desastres Tecnológicos



✦ La mayoría de veces la falla se debe al factor humano no al error de los computadores

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO: El éxito de su empresa en tiempos críticos



Estudio de Caso - Equity Technologies

Equity Technologies Corporation sabe lo que significa estar preparada ante una emergencia. La empresa, ubicada en Mobile, Alabama, cuenta desde hace mucho tiempo con planes y procedimientos para hacer frente a la amenaza de huracanes y otros fenómenos meteorológicos. Equity Technologies fomenta la preparación para emergencias tanto a nivel individual como familiar, y ha establecido mecanismos para comunicarse con sus trabajadores en caso de condiciones climatológicas severas. Los empleados cuentan con tarjetas plastificadas con información de contacto de sus supervisores y un número de teléfono al que pueden llamar para obtener información actualizada sobre el estado de la compañía.

“No fue difícil elaborar un plan. Es sólo cuestión de convertirlo en prioridad”

-Cathy Anderson-Giles,
Presidenta y Gerente General
de Equity Technologies
Corporation

Esta empresa comenzó a considerar seriamente su preparación para desastres y sus planes de continuidad del negocio ante el riesgo de fallas en sus sistemas de computación a raíz del "problema informático del cambio de milenio", mejor conocido como Y2K. "Somos una compañía pequeña que hace negocios en todo el mundo. Para mantenernos competitivos, mis clientes deben tener la confianza de que estamos preparados para cualquier eventualidad", declaró la presidenta y directora general de Equity Technologies Corporation, Cathy Anderson-Giles. "No fue difícil elaborar un plan. Es sólo cuestión de convertir este tema en una prioridad."

En primer lugar, la compañía identificó a los trabajadores que serían los contactos principales para los 72 empleados de Equity Technologies. Estos contactos principales crearon equipos de seguridad y protección que analizaron los procesos a seguir en caso de emergencias, desde el principio hasta el fin.

Los equipos determinaron que el factor operacional más importante en caso de emergencia es la comunicación entre la compañía y el exterior. Como resultado de ello, Equity Technologies compró generadores de electricidad para que el sistema telefónico pudiera seguir funcionando durante los apagones y capacitó a los empleados para que pudiesen restablecer el sistema en menos de siete minutos. La compañía no sólo ha puesto en práctica planes y procedimientos de emergencia, sino que también se ha comprometido a revisarlos cada año al comienzo de la temporada de huracanes. "La revisión anual está incluida en nuestro calendario corporativo", declaró Anderson-Giles. "Estar preparado significa estar listo para cualquier tipo de emergencia, ya se trate de un huracán, interrupción de servicios públicos o un desastre causado por acción humana".



Your door to El Salvador and Central America

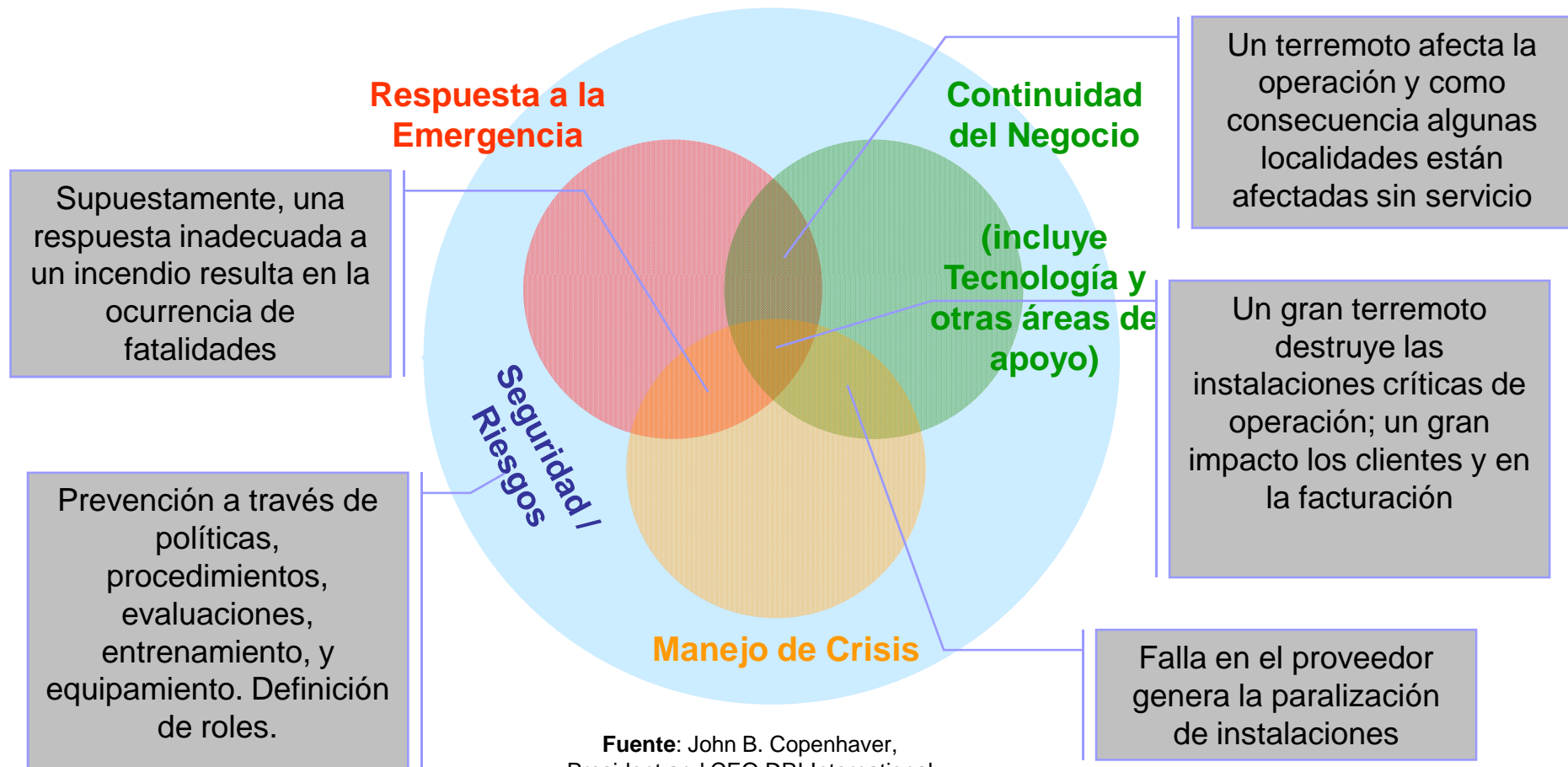
DESAYUNO DEL MES

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO: El éxito de su empresa en tiempos críticos



**La continuidad del Negocio como
resultado de un enfoque integral**

Enfoque Integral de la Continuidad



Fuente: John B. Copenhaver,
President and CEO DRI International

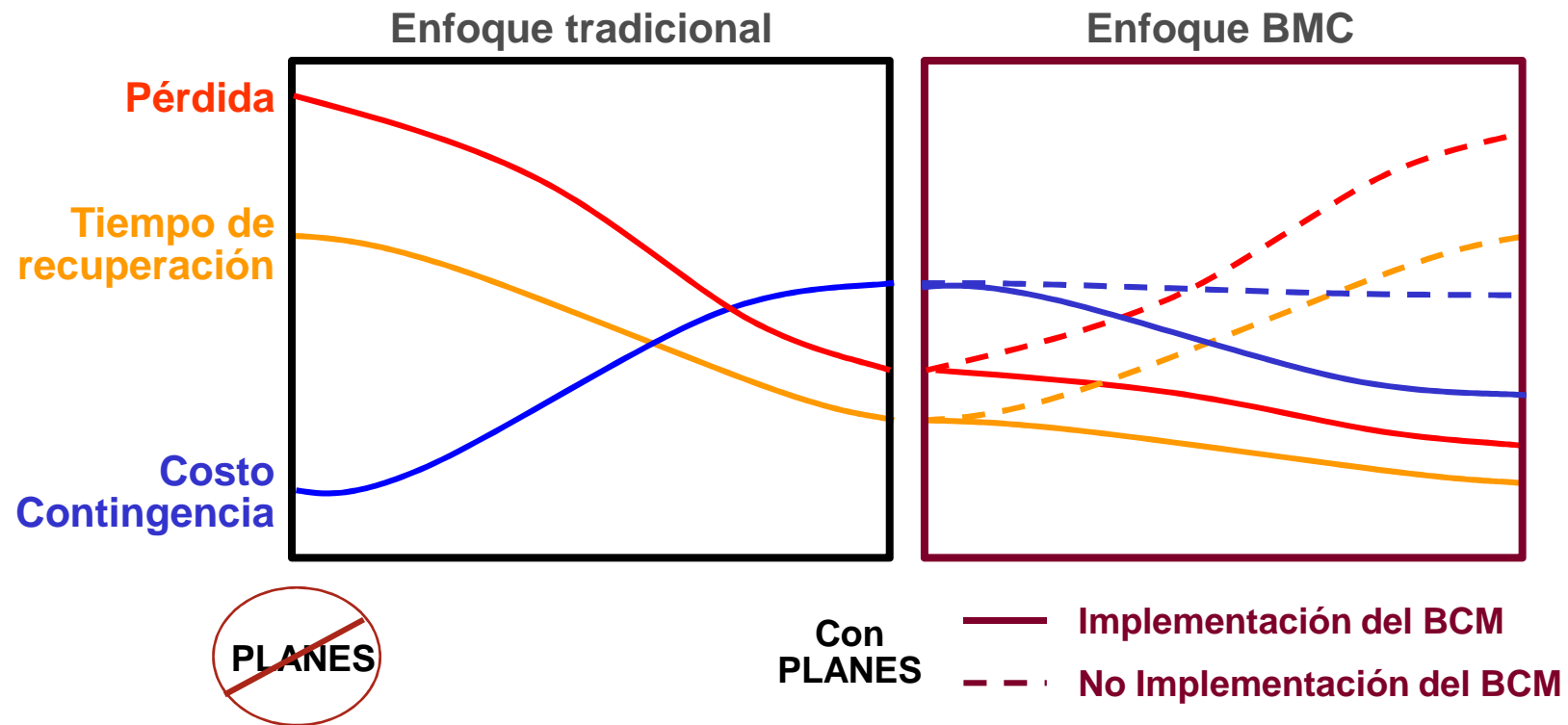


Componentes a considerar

- Vidas humanas → Respuesta a la Emergencia
- Mis instalaciones → Seguridad, Seguros
- La gobernabilidad de la empresa → Gestión de Crisis y Manejo de Incidentes
- Alta Dirección
 - Gerencias y Direcciones
- La imagen de la empresa → Comunicación en Crisis
- Las operaciones de la empresa → Planes de Continuidad
- Procesos del Negocio →
 - Operaciones
 - Servicio al Cliente
 - Tecnología de Información →
 - Áreas de apoyo →
 - Administrativa
- Continuidad del Negocio
 - Recuperación ante Desastres
 - Continuidad de las áreas de apoyo



La necesidad de la Función de Continuidad del Negocio



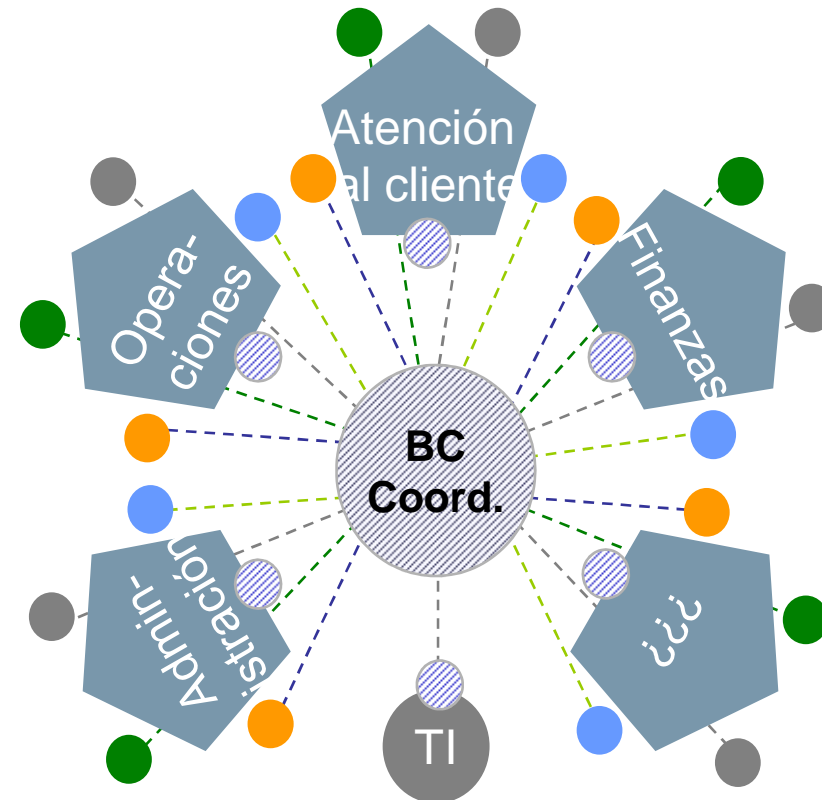
Mejor práctica: Gestión de Continuidad del Negocio (BCM)

Funciones de Continuidad del Negocio distribuida en cada líder de los procesos críticos y/o aplicaciones críticas, coordinadas y supervisadas por el Business Continuity Coordinator



BC Coord. = Coordinador de Continuidad del Negocio

La mayoría de empresas que se recuperaron el 11 de Septiembre, fue porque tenían la Función de Continuidad del Negocio implementada





Programa de Continuidad del Negocio

- ⊕ Nace debido a la necesidad de darle “continuidad a la continuidad del negocio”
- ⊕ Establece un proceso continuo responsable de la maduración de la organización en los temas de continuidad del negocio
- ⊕ Participan el gestor de continuidad y los líderes de recuperación de cada área / proceso
- ⊕ El programa debe considerar un plan estratégico a 3 ó 5 años, y actividades específicas a ser realizadas en el año.



Estructura organizacional del programa

- ⊕ Es necesario establecer roles y responsabilidades dentro del programa de continuidad del negocio a nivel de toda la organización



Planeamiento Estratégico en Continuidad del Negocio

- ⊕ El objetivo del planeamiento estratégico es identificar qué queremos lograr en el corto, mediano y largo plazo
- ⊕ Para ello es necesario conocer nuestra situación actual y plantear un objetivo a lograr
- ⊕ El “gap” o brecha nos dará el plan de acción
- ⊕ El plan estratégico deberá ser lo suficientemente “macro” para que sea la Alta Gerencia (Comité Permanente de Continuidad del Negocio) quien lo entienda, lo apruebe y lo haga suyo



Planeamiento Estratégico en Continuidad del Negocio

- ⊕ El plan estratégico de continuidad del negocio debe estar alineado con las prioridades del negocio
- ⊕ Elaborar el plan estratégico
 - Establecer prioridades
 - Negociar con los miembros del grupo de planificación
 - Elaborar plan de acción
 - Definir con los miembros del grupo de planificación las actividades a desarrollar
 - Definir mecanismos de seguimiento
 - Establecer prácticas de gestión de proyectos



Planeamiento Estratégico en Continuidad del Negocio

- ⊕ Sustentar y aprobar el plan estratégico
 - Presentar el plan estratégico al Comité Permanente de Continuidad del Negocio
 - Recibir observaciones e implementar recomendaciones
 - Establecer un plan de seguimiento a través de las reuniones del Comité Permanente
- ⊕ Efectuar seguimiento
 - Monitorear cumplimiento por parte del grupo de planificación
 - Medir métricas de madurez para evaluar el progreso
 - Levantar “alertas”
 - Procesos / áreas sin compromiso
 - Necesidad de recursos
 - Necesidad de inversión



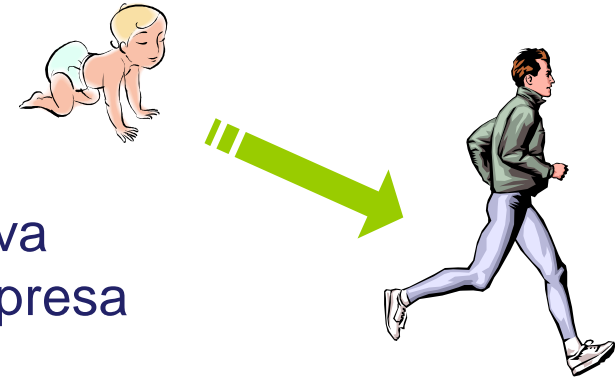
Modelo de Madurez – BCMM (Business Continuity Maturity Model)

- ⊕ Diseñado en 1997 entre el presidente de Virtual Corporation y el Gerente de BCM del JPMorgan Chase
- ⊕ Tiene como objetivo una evaluación objetiva del progreso de la implementación de la continuidad del negocio
- ⊕ Participaron en su elaboración personal de:
 - Banca y Finanzas, Consumo de productos, Educación, Gobierno, Salud, Seguros, Servicios Públicos, Telecomunicaciones y Otros
- ⊕ Permite a los directivos de la empresa conocer
 - Dónde estamos?
 - A dónde queremos llegar?
 - Qué pasos concretos se tienen que dar?

Modelo de Madurez - BCMM

⊕ Define 6 niveles de madurez

- Nivel 1 (más bajo) Aislado
- Nivel 2 Auto gobernado
- Nivel 3 Gobernado de manera cooperativa
- Nivel 4 Gobernado a nivel de toda la empresa
- Nivel 5 Con crecimiento planificado
- Nivel 6 (más alto) Sinérgico a nivel de toda la organización



⊕ Evalúa 8 competencias corporativas

Liderazgo / Conciencia de los empleados / Estructura del programa / Nivel de interiorización del programa / Métricas / Compromiso de los recursos / Coordinación externa / Contenido del programa

Fuente: Virtual Corporation INC

Modelo de Madurez - BCMM

Nivel 1	La Administración de la Continuidad del Negocio no ha sido reconocida como estratégicamente importante por la Alta Gerencia
Nivel 2	Por lo menos una unidad de negocio ha reconocido la importancia estratégica de la continuidad del negocio y ha iniciado ciertos esfuerzos para incrementar la conciencia a nivel ejecutivo y en toda la compañía
Nivel 3	Entre las unidades de negocio participantes y los departamentos de la compañía han instituido un programa rudimentario, que como mínimo está limitado al cumplimiento y a la estandarización de las políticas, prácticas y procesos de BCM acordadas internamente

Fuente: Virtual Corporation INC

Modelo de Madurez - BCMM

Nivel 4	Todas las funciones críticas del negocio han sido identificadas y los planes de continuidad correspondientes han sido desarrollados en toda la compañía
Nivel 5	Los planes de continuidad del negocio y las pruebas correspondientes contemplan las consideraciones multi-departamentales de los procesos críticos del negocio
Nivel 6	Todas las unidades del negocio tienen un alto entendimiento de la importancia de la planificación de la continuidad del negocio. Las estrategias de protección del negocio se adecuan exactamente al modelo de las funciones críticas del negocio y son formuladas y probadas continuamente

Fuente: Virtual Corporation INC



Programa de Continuidad del Negocio

- ⊕ Se sustenta en un plan anual de trabajo
 - Nace del plan estratégico
 - Programación anual según el nivel de madurez de cada proceso / área
- ⊕ Está conformado de otros programas:
 - Programa de implementación de controles y mitigación del riesgo
 - Programa de actualización de las necesidades del negocio (BIA y estrategias)
 - Programa de revisión / actualización de planes
 - Programa de sensibilización y capacitación
 - Programa de pruebas y ejercicios





Programa de implementación de controles y mitigación del riesgo

- ⊕ Califica el nivel de riesgo para localidades todavía con carencia de controles apropiados para un nivel de riesgo aceptable
- ⊕ Anualmente revisa que el plan de implementación de controles se esté cumpliendo
- ⊕ Cada vez que aparece una nueva localidad o existe un cambio en alguna infraestructura de soporte entonces debe levantarse una “bandera roja” indicando una posible necesidad de realizar una evaluación de riesgos y controles.





Programa de actualización de las necesidades del negocio (BIA y estrategias)

- ⊕ Asegura que las urgencias de recuperación de las estrategias y planes se encuentre acorde con las prioridades del negocio
- ⊕ El BIA se afecta cuando:
 - La importancia de los productos o servicios cambia
 - Aparece un nuevo producto / servicio
 - Restructuración de áreas
 - Restructuración de aplicaciones de sistemas
 - Cambios organizacionales importantes



Programa de actualización de las necesidades del negocio (BIA y estrategias)

- ⊕ Las estrategias se afectan cuando:
 - El BIA cambia
 - Las necesidades de las áreas funcionales crecen
 - Las capacidades de Tecnología de Información crecen
 - Las capacidades de las áreas de apoyo o soporte crecen
- ⊕ Al menos una vez al año debiera evaluarse si han existido cambios que ameriten la necesidad de la actualización del BIA o de la estrategia vigentes.

Programa de revisión / actualización de planes

- ⊕ Los factores de cambio son clave para mantener vivos los planes
 - Cambios en la organización / Cambios de personas / Cambios de procesos / Cambios de tecnología / Cambios de infraestructura
- ⊕ Cada cambio debe evaluarse y determinar su nivel de afectación a los planes y al programa
- ⊕ Al menos una vez al año debieran revisarse los planes para validar cambios no advertidos



Programa de revisión / actualización de planes

- ⊕ El documento del plan debe ser controlado por el Gestor de Continuidad
- ⊕ Deben tener acceso al documento aquellos definidos en el plan
- ⊕ Los definidos en el plan son aquellos que ha dispuesto el dueño del área / proceso
- ⊕ Los niveles de acceso deben ser definidos considerando aspectos de confidencialidad y facilidad de uso
- ⊕ Cualquier información confidencial se puede llegar a convertir en registro vital



Programa de sensibilización y capacitación

- ⊕ Evalúa las necesidades de conocimiento a nivel de las operaciones del día a día y las que se requieren para los planes
- ⊕ Mantiene “vivo” el programa de continuidad al interior de toda la organización
- ⊕ El programa debe ser difundido y según sea necesario deben crearse las habilidades necesarias en el personal



Programa de sensibilización y capacitación

Creación de conciencia

- ⊕ La conciencia debe ser dada en todo el personal
- ⊕ Semana de Continuidad del Negocio
- ⊕ Afiches, protectores de pantalla, etc.
- ⊕ Campañas de creación de conciencia
- ⊕ Aprovechar programas ya existentes como en el caso de seguridad de información



Programa de sensibilización y capacitación

Capacitación

- ⊕ La capacitación deber ser en aspectos de:
 - Habilidades en el uso del plan
 - Habilidades del día – día
 - Habilidades en continuidad del negocio
- ⊕ Es necesario determinar los tipos de audiencia para lograr alcanzar mejores resultados
- ⊕ Deben medirse los resultados al final
- ⊕ Aprovechar esfuerzos ya existentes del departamento de Recursos Humanos



Programa de pruebas y ejercicios

- ⊕ Establece un plan de pruebas y ejercicios de acuerdo con el nivel de madurez y según los cambios en la organización
- ⊕ Hay que asegurar que cada vez que se realicen las pruebas o ejercicios se anoten las recomendaciones de actualización del programa o planes
- ⊕ Dichas mejoras deben tener un responsable y un plazo
- ⊕ Se deben incluir las mejoras para las próximos ejercicios





Your door to El Salvador and Central America

DESAYUNO DEL MES

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO: El éxito de su empresa en tiempos críticos

**Mejores prácticas de continuidad
del negocio existentes en el
mercado**



Estándares Internacionales



Disaster Recovery Institute International (DRII)

- ⊕ Fundado en 1988 como Disaster Recovery Institute, con el objetivo de desarrollar una base del conocimientos en planes de contingencia y la gestión del riesgo.
- ⊕ Ahora el DRI International administra programas de educación y certificación para profesionales en la práctica de desarrollo de planes y gestión de continuidad del negocio.
- ⊕ Las prácticas profesionales desarrolladas por el DRII contemplan 10 aspectos específicos.
- ⊕ www.drii.org



Estándares Internacionales



Business Continuity Institute (BCI)

- ⊕ Se estableció en 1994, el papel más amplio del BCI es promover los estándares más altos de competencia profesional y ética comercial en la provisión de servicios comerciales y el mantenimiento de planes de continuidad del negocio.
- ⊕ Provee lineamientos y soporte a profesionales involucrados en Continuidad del Negocio. Las prácticas profesionales desarrolladas por el BCI contemplan 6 aspectos específicos.
- ⊕ www.thebci.org



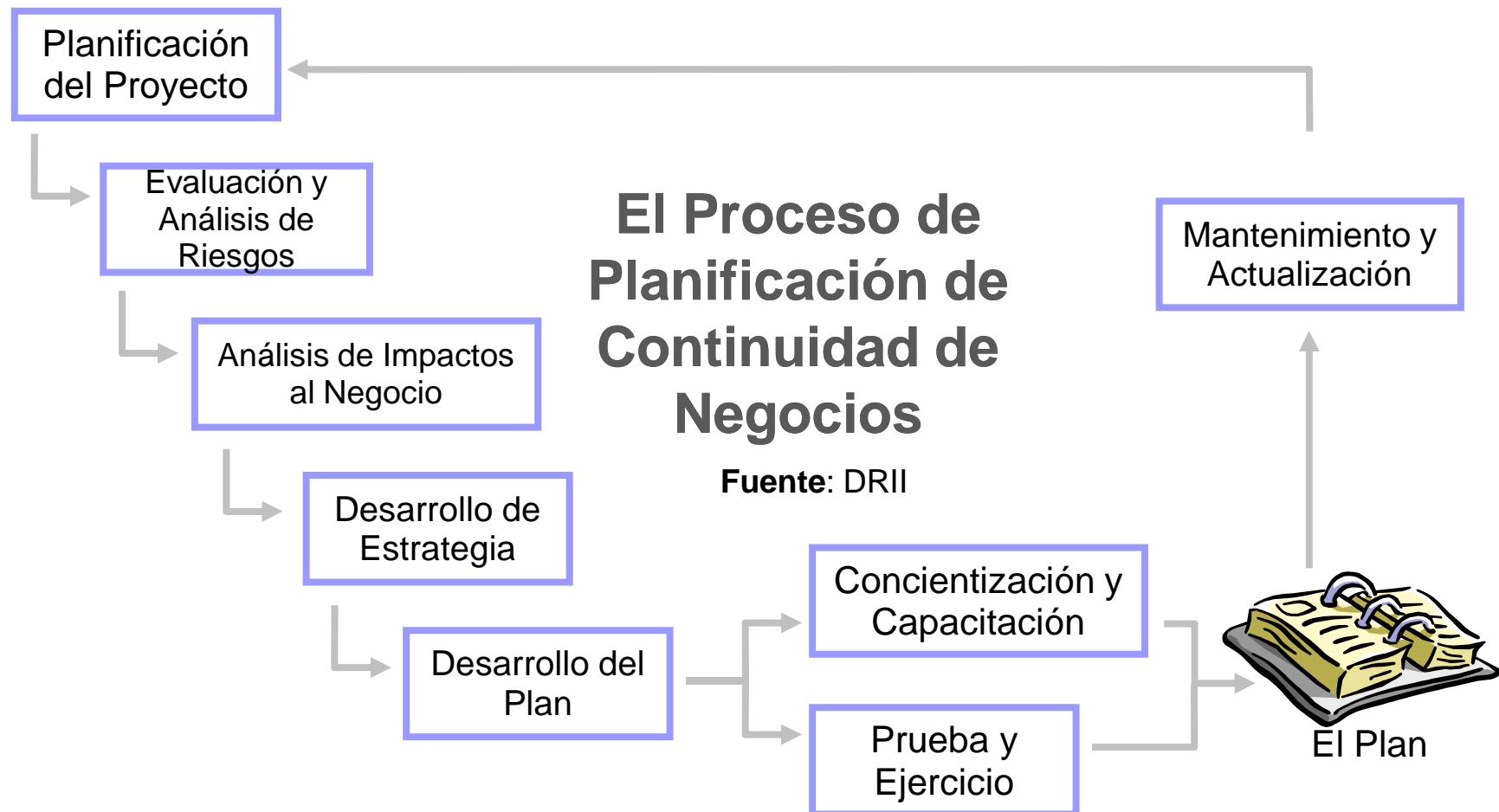
Estándares Internacionales



British Standard Institute (BSI) - BS25999

- ⊕ Reemplaza al PAS56 (Publically Available Specification).
- ⊕ Provee asistencia al responsable de implementar BCM al interior de la organización
 - Establecer el BCMS [PLANIFICA]
 - Implementar y Operar el BCMS [HACE]
 - Supervisar y probar el BCMS [CONTROLA]
 - Mantener actualizado y Mejorar el BCMS [ACTUA]
- ⊕ Detalla los requerimientos para un sistema auditable de BCM y permitirá a las organizaciones certificarse al demostrar conformidad a los lineamientos del estándar

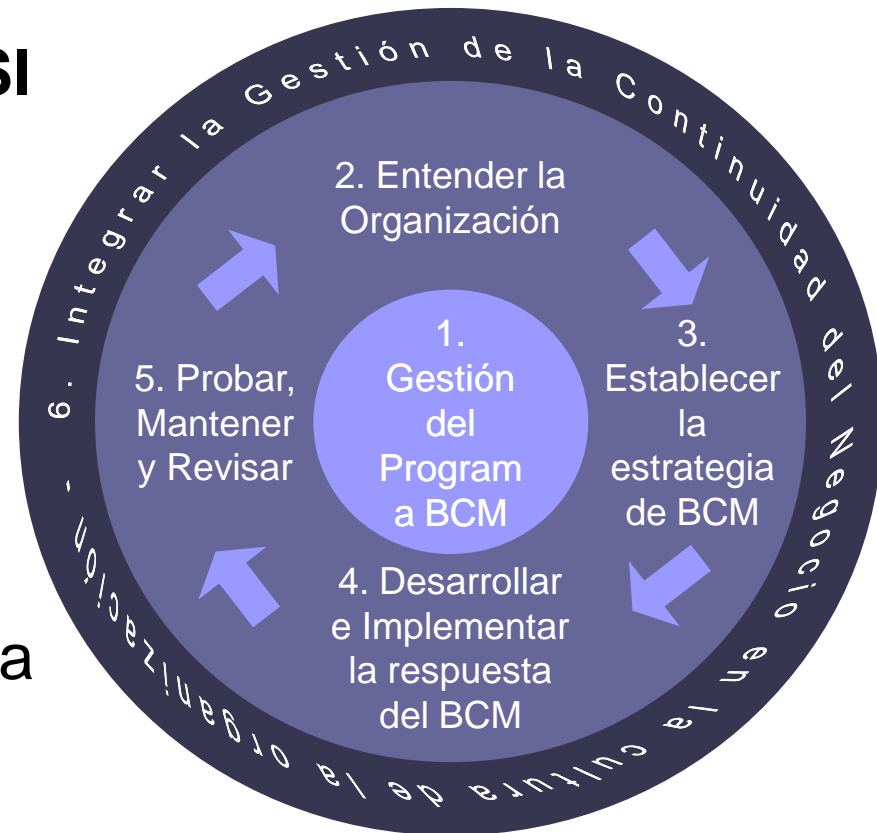
Esquema metodológico DRII



El Ciclo de Vida del BCM

Promovido por el BCI y el BSI

- ⊕ Establece 6 fases metodológicas
- ⊕ Considera como punto central el establecimiento del programa de continuidad del negocio
- ⊕ Considera la creación de una cultura organizacional



Fuente: BSI Management Systems



Las 10 prácticas profesionales

Establecidas en conjunto por el DRII y BCI

1. Inicio y Administración del Proyecto
2. Evaluación y Control de Riesgos
3. Análisis de Impactos al Negocio
4. Desarrollo de Estrategias de Continuidad de Negocios
5. Respuesta y Operaciones de Emergencia
6. Desarrollo e Implementación de Planes de Continuidad de Negocios
7. Programas de Concientización y Capacitación
8. Prueba y Mantenimiento de Planes de Continuidad de Negocios
9. Comunicación de Crisis
10. Coordinación con Autoridades Públicas





7 principios de BCM de Basilea

1. Responsabilidad de la Junta Directiva y la Administración
2. Interrupciones Operacionales Mayores
3. Objetivos de Recuperación
4. Comunicaciones
5. Comunicaciones Externas
6. Pruebas
7. Revisiones de la administración de continuidad del negocio por parte de las autoridades financieras





Otros estándares

NFPA 1600 (The National Fire Protection Association)



- ⊕ Estándar para respuesta emergencia/desastre y programas de continuidad.
- ⊕ <http://www.nfpa.org/assets/files/PDF/CodesStandards/1600-2007.pdf>

ITIL (IT Infrastructure Library)



- ⊕ Seguridad de TI y Gestión de la Disponibilidad son parte de las prácticas de ITIL, designadas a asegurar la disponibilidad de los servicios de TI.

Otros estándares que exigen continuidad del negocio

- ⊕ ISO 27001 – Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- ⊕ COBIT 4.0
- ⊕ The National Institute of Standards and Technology (NIST)
- ⊕ Federal Emergency Management Agency (FEMA)
- ⊕ Normativa local en cada país



Your door to El Salvador and Central America

DESAYUNO DEL MES

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO: El éxito de su empresa en tiempos críticos



Agradecimientos ...



Your door to El Salvador and Central America

DESAYUNO DEL MES

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO: El éxito de su empresa en tiempos críticos



Your Door to El Salvador and Central America

La Cámara Americana de Comercio de El Salvador, es una institución independiente, sin fines de lucro que representa, promueve, defiende y desarrolla los intereses comerciales privados estadounidenses en El Salvador para el beneficio mutuo de ambos países, así como sirve a la comunidad empresarial en general a promover el comercio y las inversiones entre los Estados Unidos de América y El Salvador, a la vez que promueve y divulga los principios de la libre empresa.

<http://www.amchamsal.com>



Servicios Técnicos en Seguros S.A. de C.V. (SETESSA), fundada en 1979, es una firma de profesionales especializados en el campo del corretaje de seguros, cuyo compromiso es representar fielmente al cliente ante las compañías de seguros como sus asesores expertos en la materia, a lo cual se suma la capacidad y experiencia necesarias para dar consejo tanto a empresas de diversas industrias como a personas individuales de acuerdo a sus necesidades particulares de exposición al riesgo, a fin de que obtengan la máxima protección por cada centavo invertido.

<http://www.setessa.com.sv>



Your door to El Salvador and Central America

DESAYUNO DEL MES

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO: El éxito de su empresa en tiempos críticos



SISTEMAS APLICATIVOS

Integración de Tecnologías de Información

Sistemas Aplicativos (SISAP) fundada en 1985, es una firma con presencia en Guatemala, El Salvador, Costa Rica, Panamá, Honduras y República Dominicana, que ofrece servicios especializados en aseguramiento y asesoría integral de seguridad de la información.

www.sisap.com.gt

intellity
Consulting

protiviti®
Risk & Business Consulting.
Internal Audit.

MEMBER
FIRM

Intellity Consulting es Firma Miembro de Protiviti, siendo su representante exclusivo en Perú. Intellity Consulting tiene presencia en Latinoamérica y el Caribe con oficinas en Perú, Colombia, Ecuador, Venezuela, Chile, Argentina y República Dominicana.

Protiviti es una firma global de consultoría y auditoría interna compuesta por personal especializado en servicios de riesgos de negocios y asesoría. Apoyamos a nuestros clientes a resolver situaciones en temas financieros, operativos, tecnológicos, legales y de gobierno corporativo. Nuestros profesionales altamente entrenados y orientados a proporcionar resultados ofrecen sus servicios en América, Asia Pacifico, Europa y Medio Oriente y proporcionan una perspectiva única en una amplia gama de situaciones críticas de negocios.

www.intellityconsulting.com | www.protiviti.com



Your door to El Salvador and Central America

DESAYUNO DEL MES

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO: El éxito de su empresa en tiempos críticos



Comunidad BCM de Iberoamérica (CBCM) es la primera comunidad enfocada en Continuidad del Negocio para los países de Iberoamérica. Se soporta en un portal y un equipo de profesionales que cumplen el rol de moderadores de los foros en cada país. CBCM tiene tres años de existencia y ha logrado agrupar mas de 200 profesionales relacionados directamente con el tema en diferentes países de nuestra región. CBCM es una iniciativa creada para compartir conocimientos y recursos sobre continuidad del negocio.

www.ComunidadBCM.com

Preguntas?